

ATELIER 12

Améliorer sa marge en optimisant ses retours, ses achats et son stock

Modératrice : Soledad Lozano, responsable de la formation continue, École de la librairie

Intervenant.e.s : Sylvain Fourel, librairie La Voie aux chapitres à Lyon ; **Mathilde Guiraud**, librairie Kléber à Strasbourg ; **Serge Wanstok**, librairie La Galerne au Havre.

1 ère partie : données marché

Enquête du SNE : tonnage des retours

	2018	2019	2020	2021	2022
Flux Aller (en tonnes)	200 823	204 899	191 553	199 536	185 641
Flux Retour (en tonnes)	46 898	44 855	34 936	36 057	38 133
Taux de Retour	23,3%	21,9%	18,2%	18,1%	20,5%

La commission environnement et fabrication du SNE publie régulièrement son « Enquête sur les tonnages de livres transportés dans l'édition (Retours, pilon et recyclage) ». La dernière enquête datant de décembre 2023 porte sur les années 2021 et 2022. **Un échantillon représentatif de distributeurs** a répondu à l'étude du SNE. Les chiffres présentés sont une **extrapolation** de l'ensemble du marché.

- En moyenne, le taux de retour en poids sur 2 ans de 2021 à 2022 est de 19,3%.

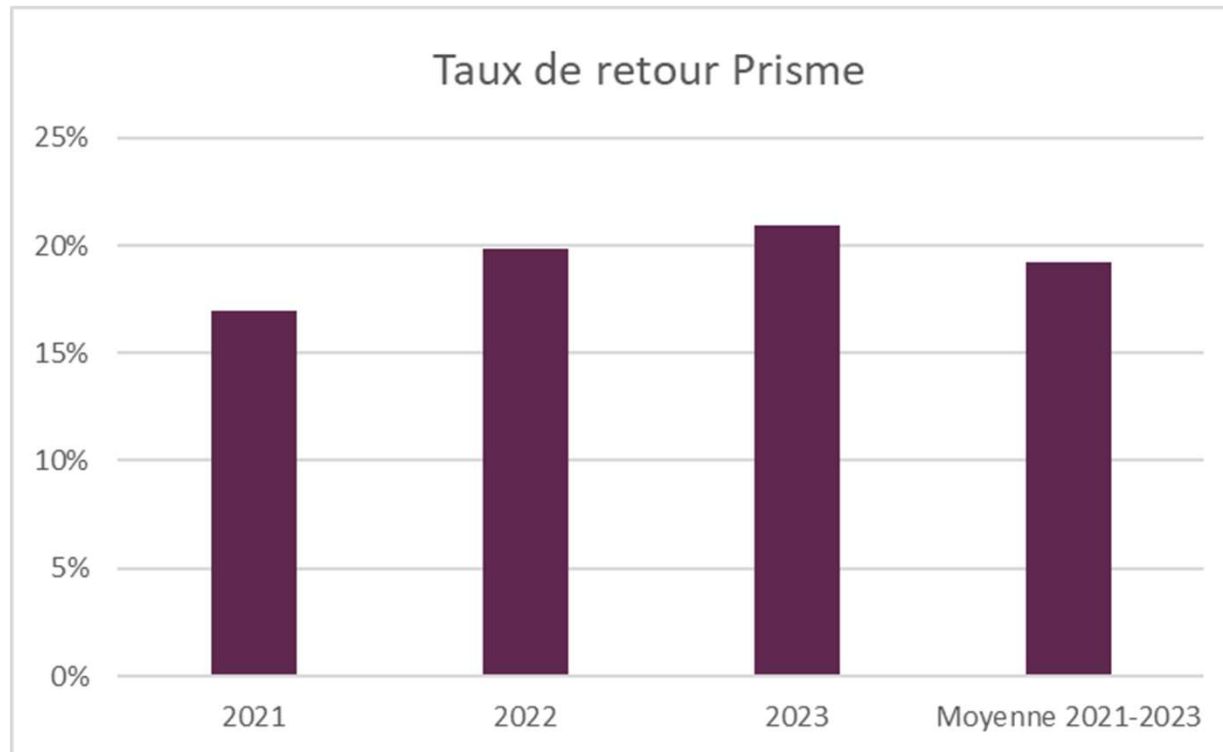
Enquête du SNE : le pilon



	2018	2019	2020	2021	2022
Flux Aller (en tonnes)	200 823	204 899	191 553	199 536	185 641
Retours pilonnés (en tonnes)	28 367	28 098	22 521	24 263	25 818
Taux de pilon	14,1%	13,7%	11,8%	12,2%	13,9%

- 25 818 tonnes de livres ont été pilonnées en 2022.
- Le taux de pilon sur les flux aller était de 13,9% en 2022.
- Le taux de pilon sur les retours était de 68% en 2022.

Données de la plateforme Prisme



- Le taux de retour Prisme sur les flux en tonnes : ratio flux retours / flux allers
- Le taux de retour moyen de la plateforme Prisme sur 3 ans est de 19,2%
- Le taux de retour de l'année 2023 est de 20,9%.

Taux de retour publiés par Livres Hebdo et Cultura



Livres Hebdo publie chaque trimestre des indicateurs sur les taux de retours issus des différents circuits de distribution. Ces indicateurs proviennent d'une étude Xerfi Spécific.

Le taux de retour moyen oscille entre 21 et 25 % selon les trimestres pour l'année 2023.

Il y a de grandes disparités selon les circuits de distribution : la librairie de niveau 1 a le taux de retour le plus faible, les hypermarchés le plus élevé.



Exemple de Cultura : le taux de retour des magasins figure dans le rapport extra-financier annuel. L'enseigne cible une baisse du taux de retour.

2021	2022	2023
17,4%	20%	20%



2^e partie :
Données libraires
issues de l'Observatoire de la librairie

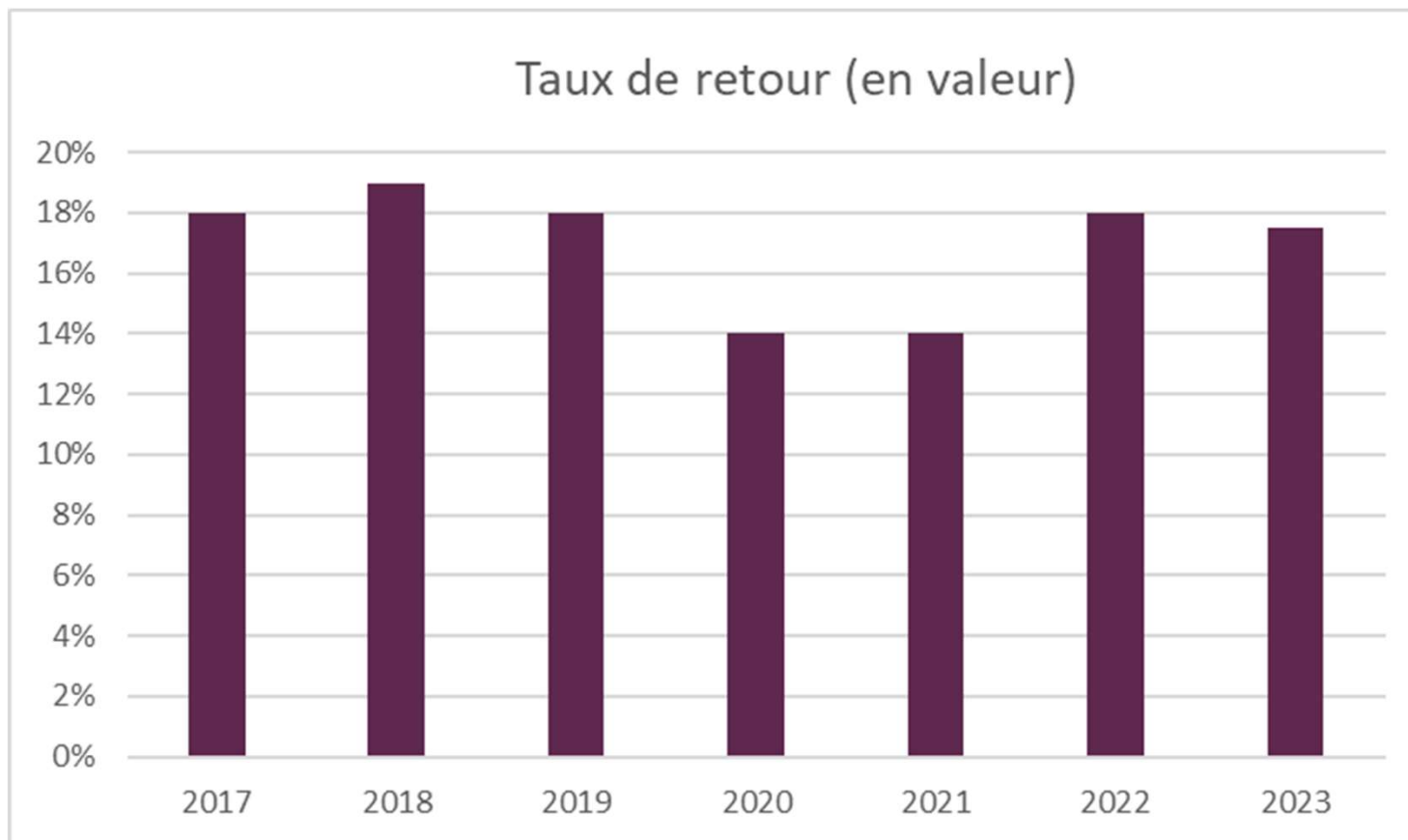
Méthodologie

L'Observatoire de la librairie regroupe 430 librairies en France. Ces librairies remontent quotidiennement leurs données de ventes, achats, retours et stocks qui sont ensuite intégrés dans l'Observatoire. L'étude porte principalement sur l'année 2023.

En 2023, la responsabilité des libraires se situe également au niveau écologique. Les flux allers et retours ont un impact. De plus, le corolaire des retours est bien souvent le pilon, le recyclage étant lui-même consommateur de ressources.

La question est donc bien d'analyser les pratiques pour proposer des axes d'amélioration tant à l'échelle collective qu'au niveau de son magasin.

Evolution du taux de retour en librairie 2017-2023



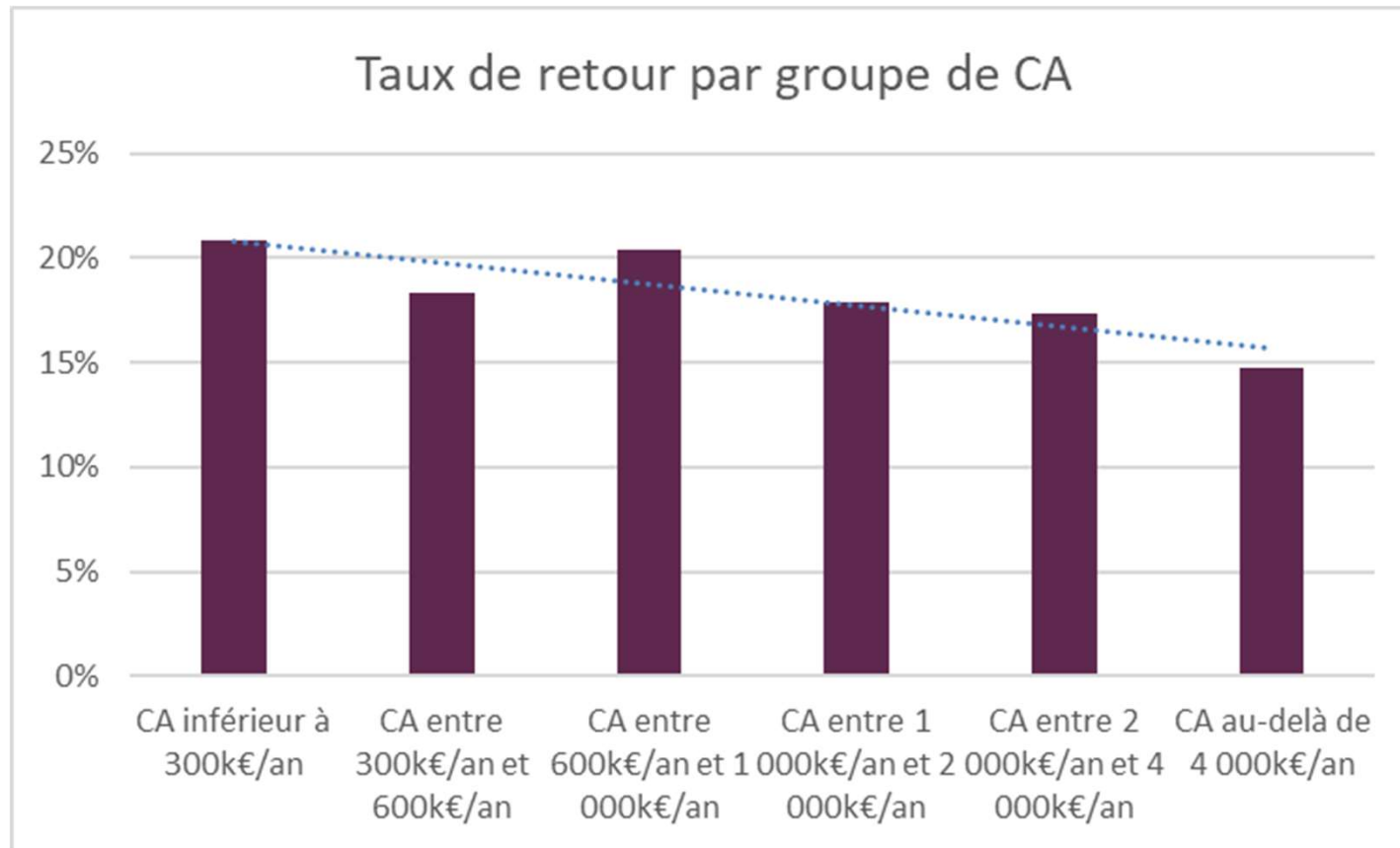
Le taux de retour des librairies en valeur est relativement stable aux alentours de 18% hors années Covid 2020 et 2021. Il est légèrement en baisse en 2023 à 17,5%.

Précisions sur les taux de retour 2023

- Taux de retour en valeur : 17,5%
- Taux de retour en volume : 15,7%
- Taux de retour calculé uniquement sur l'activité au comptant des librairies (en excluant l'activité facturée) : 20,7%

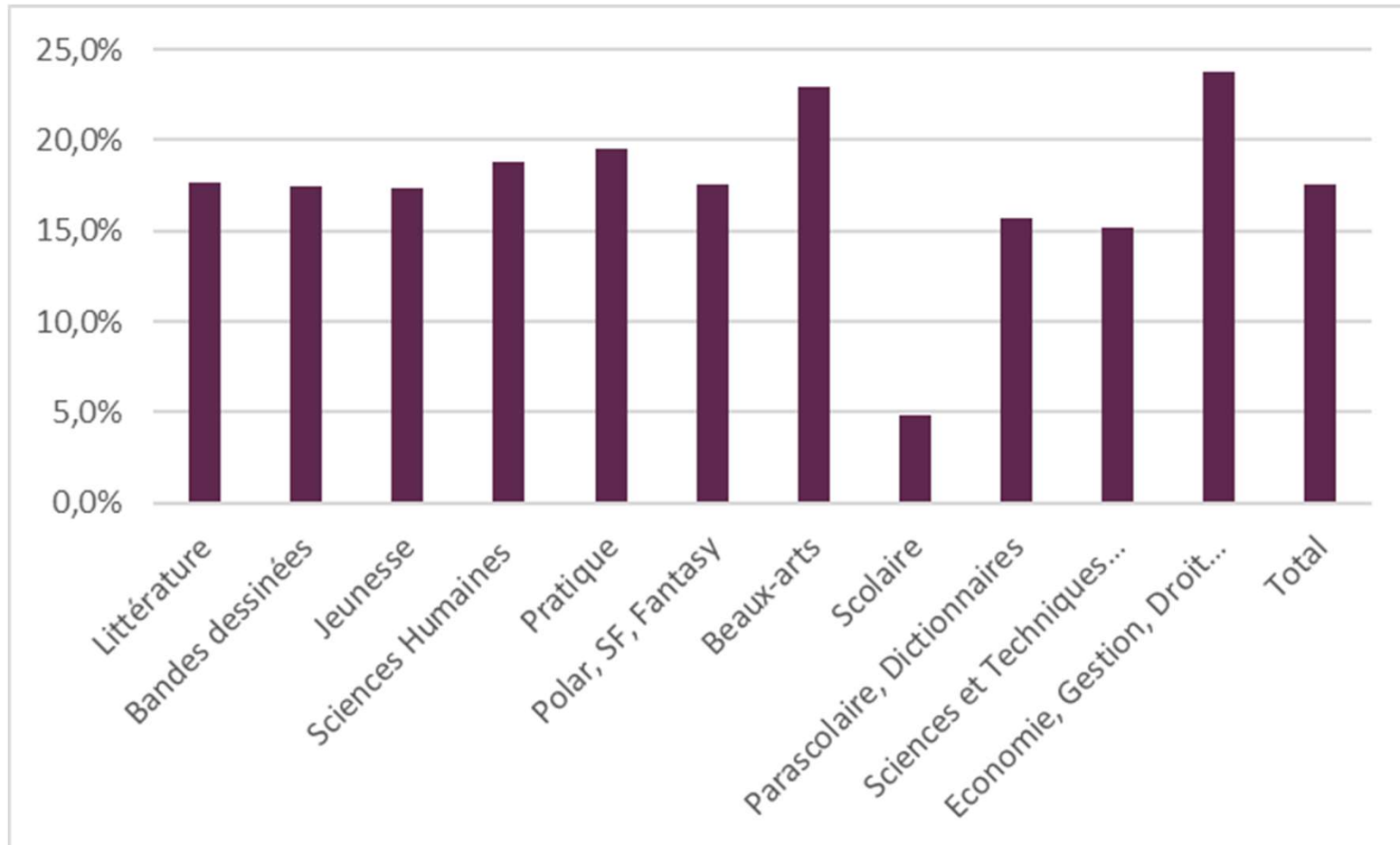
NB : le SLF ne dispose pas de données sur les retours en poids.

Répartition par typologie de CA 2023

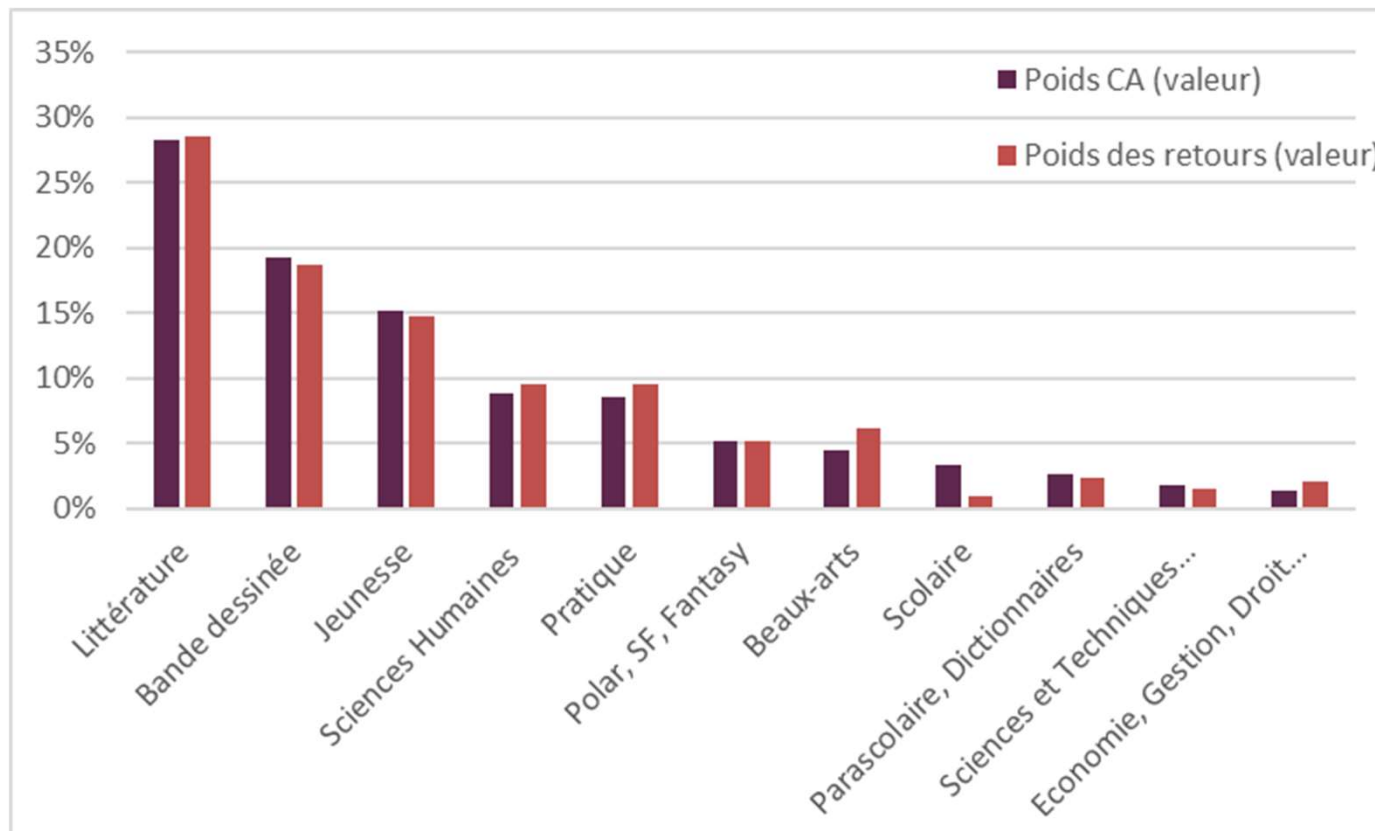


Le taux de retour a tendance à diminuer plus le CA du magasin est important.

Taux de retour par catégories 2023 (en valeur)

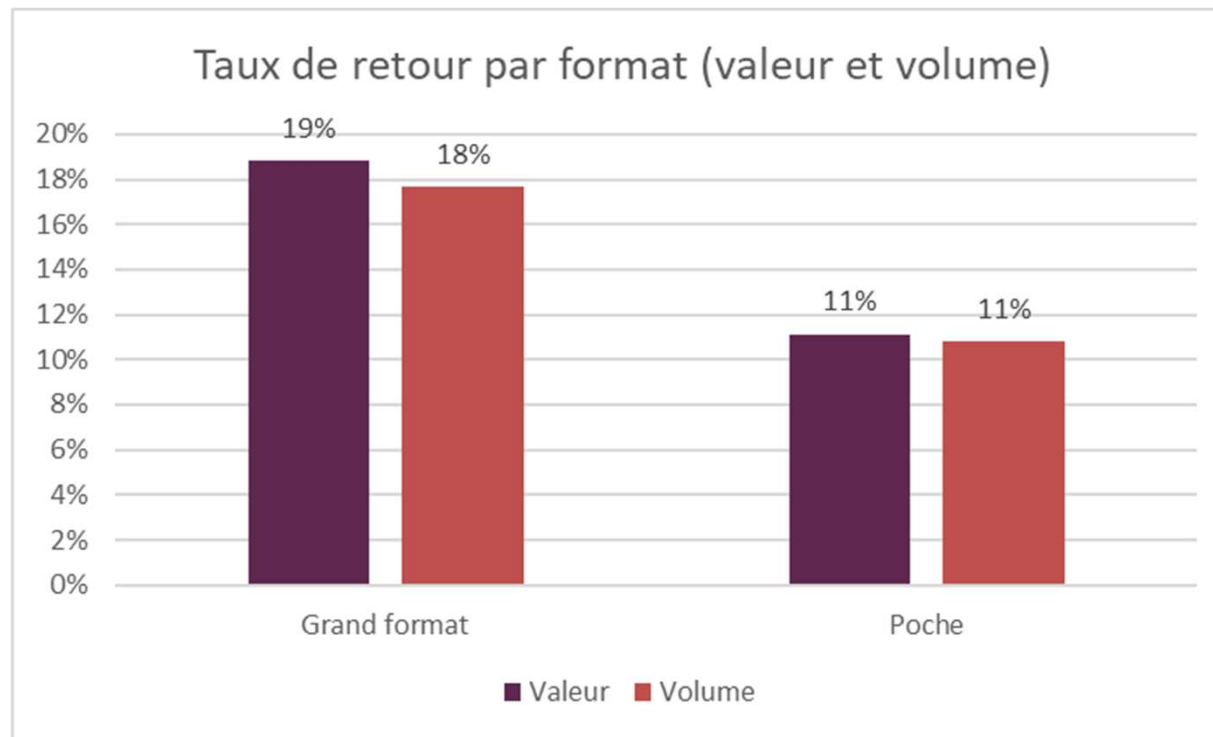


Poids des retours par catégories 2023



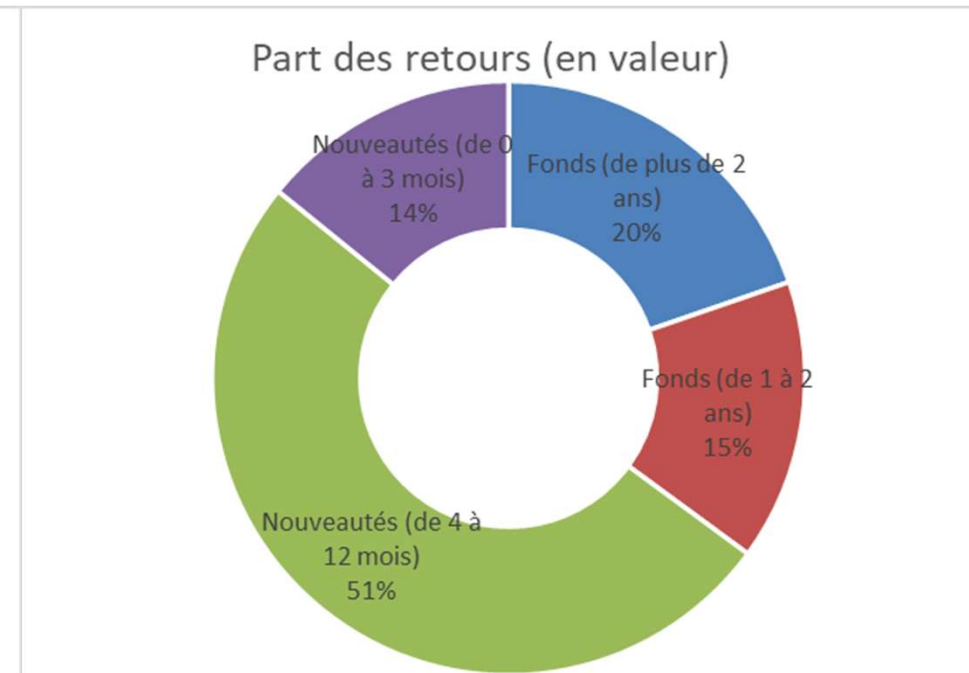
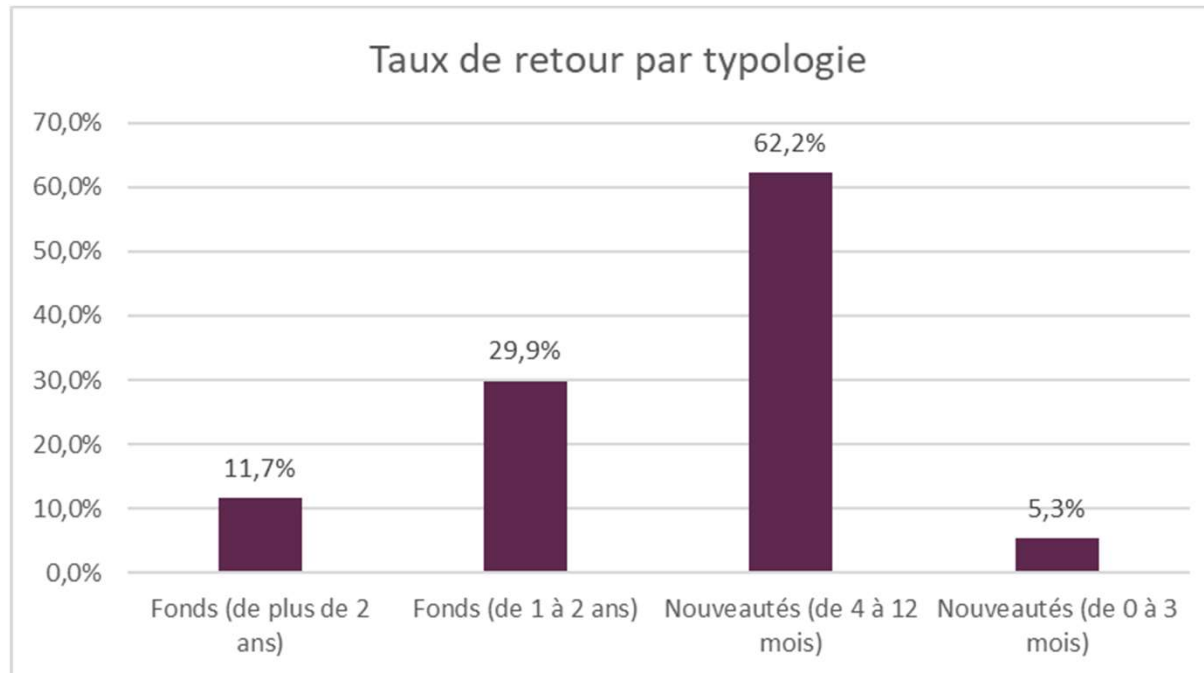
- Dans l'ensemble il y a une certaine concordance entre le poids des retours et le poids du chiffre d'affaires.
- La littérature est la plus contributrice en retours, suivie de la bande dessinée et de la jeunesse.
- Pour la littérature, les sciences humaines, le pratique et les beaux-arts, le poids des retours dépasse la part de marché.

Retours par format 2023



Que ce soit en valeur ou en volume, les retours sont moins importants au format poche qu'en grand format.

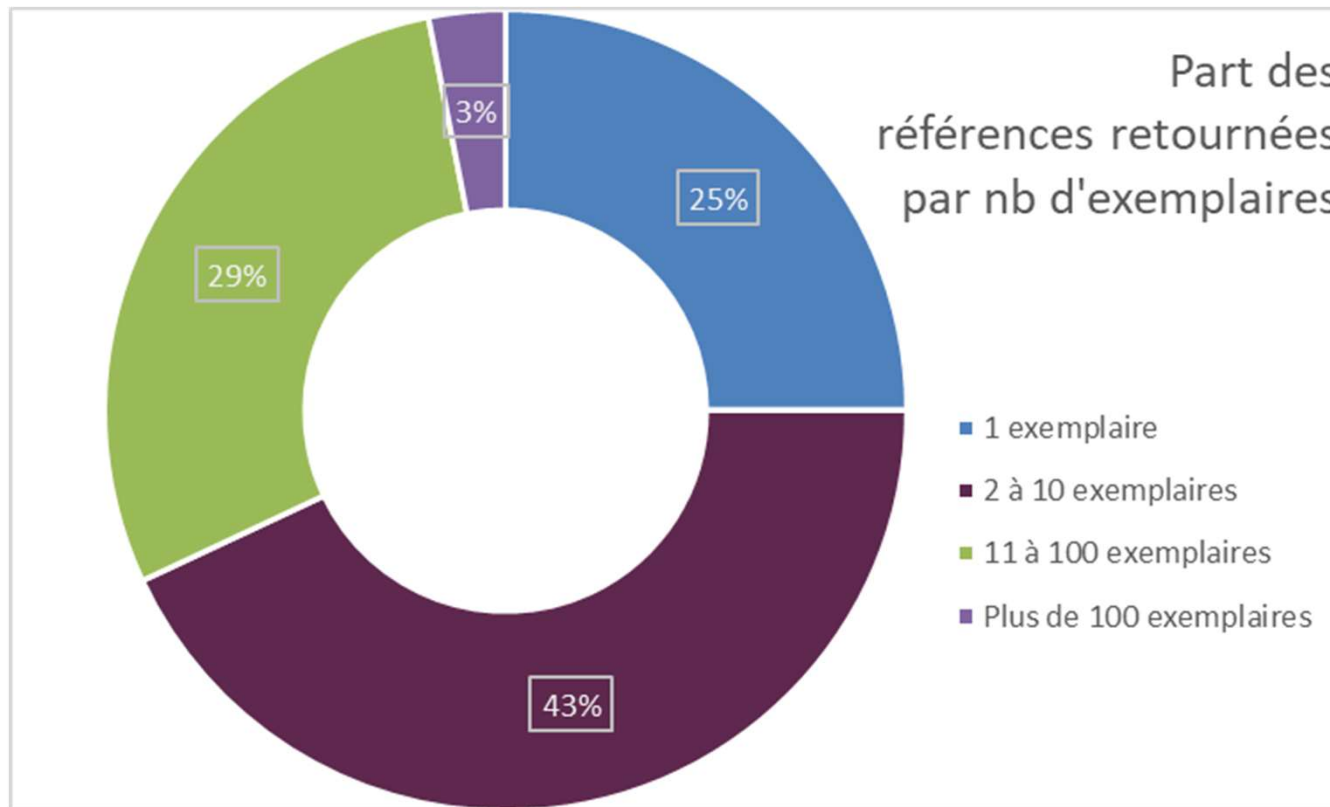
Retours par typologie 2023



De manière assez logique, le taux de retour le plus important est la nouveauté (de 4 à 12 mois) à 62% qui représente 51% des retours (en valeur).

Analyse des retours par références 2023

- 338 796 références ont fait l'objet d'un retour en 2023, soit 63% des références vendues.
- Le retour médian est de 4 exemplaires par référence.





3^e partie :
Bénéfices d'une baisse des retours en librairie

Bénéfices d'une baisse des retours en librairie

Bénéfices économiques d'une baisse des retours

- Coûts des retours entre 5 à 10% du prix HT du livre (source La Boîte à outils du libraire, Dunod). = frais de transport, temps de travail et immobilisation de trésorerie
 - Modèle de l'impact en % de marge net des retours en fonction du chiffre d'affaires et de la remise
 - ✓ Exemple : pour 600 k€ de CA avec 37% de remise et un coût des retours de 8% du prix HT du livre, l'impact est de 0,8 point de marge pour un taux de retour entre 15 et 25%
- Un modèle de simulation excel est disponible à la demande pour les adhérents au SLF

Bénéfices sociaux

Gain de temps / sens au travail

Réduction de impacts écologiques

- Impacts environnementaux liés à la fabrication des ouvrages et au transport
- Impact du pilon : impacts environnementaux du recyclage.

ATELIER 12

Améliorer sa marge en optimisant ses retours, ses achats et son stock

Modératrice : Soledad Lozano, responsable de la formation continue, École de la librairie

Intervenant.e.s : Sylvain Fourel, librairie La Voie aux chapitres à Lyon ; **Mathilde Guiraud**, librairie Kléber à Strasbourg ; **Serge Wanstok**, librairie La Galerne au Havre.