



## Retours par Prisme : Quelques bonnes pratiques

### Pour le bon traitement de vos colis

Si vous utilisez des cartons de récupération, pensez à **retirer toutes les étiquettes** apposées préalablement. Plus il y a de codes-barres sur un colis et plus ce colis risque de partir dans une mauvaise direction.



Appelez l'étiquette Prisme jaune sur le côté long du colis :

C'est à cet endroit que la chaîne lit le code barre. Si une autre étiquette se trouve à cet endroit, c'est celle qui sera lue.

L'impact :

Si le format du code barre est différent du code barre Prisme, votre colis tombera en **anomalie** et son **traitement sera plus long**.

Si le format du code barre est celui du code barre Prisme mais que le numéro de colis n'est pas le même, votre **colis** peut être **remis au mauvais distributeur**.

### Pour le bon suivi de vos retours

Deux semaines après l'enlèvement de vos colis retours par votre transporteur, **vérifiez que ces derniers ont été pointés par Prisme**.

Si ce n'est pas le cas, signalez-le à vos interlocuteurs transport et Prisme.

Il est plus facile de retracer un colis quand son envoi est récent !

### Pour une optimisation de vos frais de port

**Validez votre demande d'enlèvement quand l'ensemble de vos colis retours est prêt à être enlevé.**

Si vous validez colis par colis, vous aurez autant de lignes de facturations que de validations. Le poids ne sera pas massifié.

### Pour des dos protégés

Comme c'est globalement le cas pour le flux aller, **veillez à ne pas dépasser 20kg par colis**.

## Synthèse :

- Retirez les anciennes étiquettes,
- Collez l'étiquette Prisme sur le côté long du colis et vers le bas,
- Vérifiez que vos colis ont été pointés par Prisme,
- Regroupez la validation de vos enlèvements,
- Veillez au poids de vos colis.

## Exemples :



## Contre-exemples :



Etiquette qui sera lue.



La procédure détaillée est disponible sur le site de la Clil (<https://clil.centprod.com/information/detailDoc.html?docId=3>) et vous sera envoyée à la demande par votre référente chez Prisme.